



Resolución de conflictos y comunicación

Frente a un problema común se aplican métodos de análisis de problemas y obtención de soluciones que permiten la obtención del mayor número de alternativas y la elección de la más adecuada. Estos procesos de análisis de problemas es aplicable en todo tipo de sistemas pero se considera clave en los procesos de resolución de conflictos. El primer objetivo debe ser la consecución de una perspectiva de acercamiento al problema compatible con ambas partes, será el primer paso para lograr una solución estable. Queremos promover actitudes que generen influencias positivas, tanto en el equipo de trabajo como en la empresa al completo.

Resolución de conflictos y comunicación

Contenidos:

- I. **Gestión emocional;** Conocer y prever las reacciones de las personas frente a los procesos de cambio es prioritario para establecer los mecanismos que permitan superar la aparición de zonas de estabilidad y la oposición a su abandono. Revisaremos los estudios sobre generación de cambios en grupos y los miedos y conflictos asociados para lograr la máxima colaboración y crear experiencias positivas.
- II. **Resolución y asertividad;** La visión competitiva que todos tenemos interiorizada es uno de los principales obstáculos a superar en un proceso de resolución. Entender, analizar y calcular los conflictos de cualquier tipo como juegos de suma no cero facilita su resolución y mejora los resultados de ambas partes.
- III. **Bloqueos emocionales asociados a la resolución de conflictos;** Reconocimiento de los diferentes bloqueos asociados a la actuación bajo situaciones de estrés emocional. Presentación de los diferentes procesos cognitivos que modulan nuestro análisis y respuestas.

**Mediante herramientas tales como el storytelling, los rolplays y los análisis de conjuntos, analizaremos situaciones reales descritas y desarrolladas desde la perspectiva de los propios asistentes. De esta cuestión de trabajo buscamos obtener las competencias características y habilidades cuyo desarrollo es prioritario para la gestión de las emociones en el entorno profesional y personal.*

¡Lo quiero!

Presupuesto Promo 2020

No Incluye.

**Desplazamiento y dietas*

**Alquiler salas y equipos para a formación.*

Workshop Comunicación y conflictos Modalidad presencial - 4 horas / 20 pax	360,00 €
Desplazamiento y dietas Málaga	0,00 €
Total	360,00 €

Servicios exentos de IVA según ley 37/1992 art. 20 pto 9º y 10º.

* Este presupuesto tiene una validez de 7 días naturales sujeto a la disponibilidad por parte de gottraining S.L.

* En caso de aceptación, la forma de pago establecida será el ingreso en cuenta bancaria del total facturado en los 5 días naturales del mes vencido posterior a la realización de la actividad o acuerdo establecido previamente.

* gottraining S.L. no se hace responsable de la modificación o anulación, total o parcial, de alguna de sus actividades por causas ajenas a la compañía.

*La modificación de las actividades detalladas en el presupuesto puede conllevar una variación sustancial en el importe.

*La modificación de la duración o número de participantes puede conllevar una variación en el importe, que no tiene por qué ser proporcional.

* Dietas: Kilometraje (0,25€/km) 1/2 Dieta (30€) Dieta (50€) Hotel/ Transportes (Según disponibilidad)